

会社が大事にすべき人は・・・ 株主、顧客、それとも？



Hiro Business Solutions 株式会社

<http://www.hbs.gr.jp/>

2016年1月

2016年 プロ野球チームの監督

2016年、プロ野球チームの監督が一部変わります。

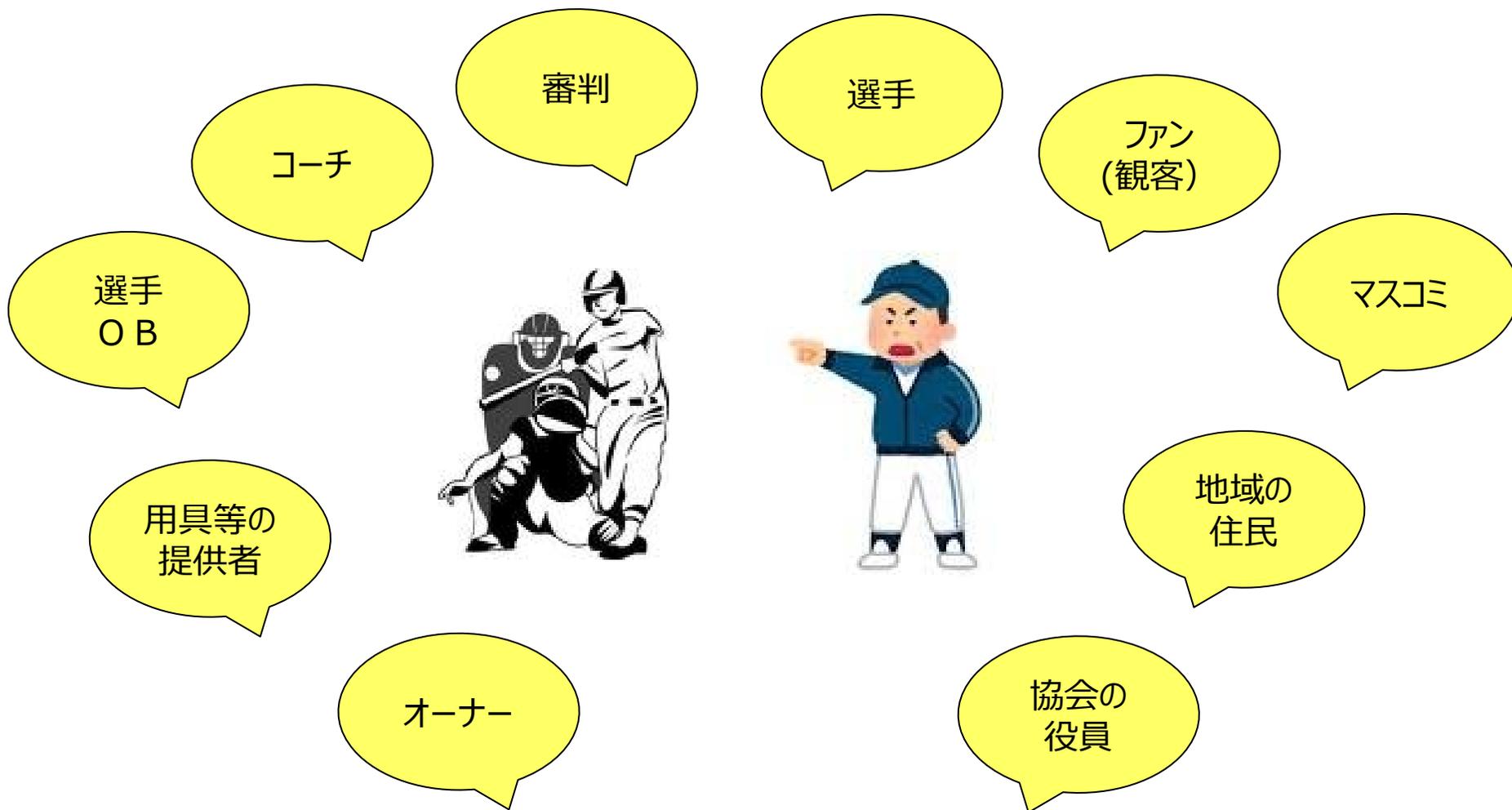
どこが優勝するのでしょうか・・・

<セリーグ>		<パリーグ>	
球団名	監督	球団名	監督
東京ヤクルトスワローズ	真中	福岡ソフトバンクホークス	工藤
読売ジャイアンツ (※)	高橋	北海道日本ハムファイターズ	栗山
阪神タイガース (※)	金本	千葉ロッテマリーンズ	伊東
広島東洋カープ	緒方	埼玉西武ライオンズ	田辺
中日ドラゴンズ	谷繁	オリックスバファローズ (※)	福良
横浜DeNAベイスターズ (※)	ラミレス	東北楽天ゴールデンイーグルス (※)	柴田



(※) が新任。表示は2015年の順位順

監督は誰を大切にすべきなのでしょう？



選手(会社でいえば社員)を大切に作るチームが強くなる

強くなる(業績向上)のに

必要な人

選手(社員)

コーチ(管理職)

用具等の提供者(取引先)
地域の住民
選手のOB

**ファン(お客様)?
オーナー(株主)?**

大事といえば大事だが
強くなることに
絶対必要ではない人

強くなる(業績向上)のに

関係ない人

マスコミ

審判(監督官庁など)
協会の役員(業界)



バブル経済崩壊後、日本企業の多くは株主価値の向上を目指し株主を意識した経営スタイルをとってきましたが、その方策が成功しているとはいえない状況にあると考えています。

- 業績を良く見せようと、いたちごっこのように起こってきた不正
 - ✓ カネボウ、ライブドア、日興証券、山一証券、不二家、赤福、吉兆、ミートホープ、雪印
 - ✓ 2015年は「東芝の不適切会計」が世間を賑わした
- コスト削減、コスト削減、と研究開発費、教育研修費などの新たなK費（経費）をも削減し、ジリ貧に・・・
- 景況に左右される人材の採用による偏重する人員構成
- どこでも聞く「ヒトが足りない、ヒトがいない」とのキーワード



業績伸び悩みの根本原因

業績が伸び悩む原因は外部環境（会社の外）にあるのでしょうか？

- 景気が悪い
- 政策が悪い
- ロケーションが悪い
- 顧客が買うと決めない
- 顧客の値下げ要請が強い
- 業態とマーケットが合わない
- ……



外部環境の原因より

**社員が「知恵を出して協力し合っている」かを
検証しませんか？**

社員満足（ES=Employee Satisfaction）は、従業員の業務に対する意欲や生産性の高さに直結し、重要な経営課題の一つ。ESを向上させることで、業績にも好影響を与えることができます。

ESを高めることによって得られる効果

- 社員のモチベーション向上
- 社員間のコミュニケーションの向上
- 離職率の低下（採用経費の減少、教育費の減少）
- クレーム、トラブルの減少
- 顧客満足のCS向上
- 信用度の向上
- 企画力、提案力の向上
- 新規顧客の獲得

**その結果、
売上げ、利益が向上する**



- 社員の本音がわかる
- 会社の問題点を共有できる
- 問題解決への行動につなげる

社員満足度を高める内容は福利厚生や労働環境だけではありません。

梅

- 給料が高い
- 福利厚生の充実
- 労働環境が良い
- 休暇をとりやすい

竹

- 公平に評価される
- 職場の人間関係が良い
- 社員の意見を聞いてくれる
- 雇用／収入の安定

松

- 仕事へのやりがいがある
- スキルや専門性を生かせる
- 学べて成長できる
- 長く勤めたい



飲み物が
タダ！



「社員」を大切にすることが長く大きく成長する

企業の価値向上は社員満足度の高いところから生まれる

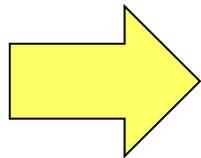
新しい製品やソリューションの開発
新規顧客の獲得

誰が新しいものを創るのか？ この答は「社員」

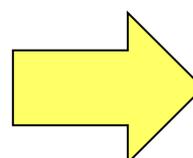
業績が良い時に社員を雇い、悪い時にリストラをする会社は長く成長することはない
経営は継続して発展させていくことが大切

社員満足経営のフレームワーク

社員満足 (ES)
の向上



顧客満足 (CS)
の向上



株主満足 (SS)
の実現

誰を大事にすると会社が成長するのか？



大切なことは、（ ? ）を大切にすることを

経営の再重要課題と認識する意識改革。

それが、地味であるようだが会社発展の確かな道



TEL : 03(6715)0456

何かご相談ごとがあれば
お気軽にご連絡ください。
全国どこでも対応します。

サービスの詳細、
セミナー情報などは
ホームページをご覧ください

〒107-0062
東京都港区南青山2-2-15 ウイン青山942

Hiro Business Solutions 株式会社

URL : <http://www.hbs.gr.jp/>

Mail : info@hbs.gr.jp